Универзитет у Нишу
Филозофски факултет
18105 Ниш • Ћирила и Методија 2 • Пош. фах 91
Телефон-централа: (018) 514-312
Деканат: 514-311 • Факс: 514-310
имејл: info@filfak.ni.ac.rs



University of Niš
Faculty of Philosophy
18105 Niš • Ćirila i Metodija 2 • P.O. Box 91
Phone: +381 18 514312
Dean's office: +381 18 514311 • Fax: +381 18 514310
e-mail: info@filfak.ni.ac.rs

УНИВЕРЗИТЕТ У НИШУ
ФИЛОЗОФСКИ ФАКУЛТЕТ
ОСНОВНЕ АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ СРБИСТИКЕ

ИЗВЕШТАЈ О САМОВРЕДНОВАЊУ

ОАС СРБИСТИКЕ

Октобар, 2026.

Универзитет у Нишу
Филозофски факултет
18105 Ниш • Ћирила и Методија 2 • Пош. фах 91
Телефон-централа: (018) 514-312
Деканат: 514-311 • Факс: 514-310
имејл: info@filfak.ni.ac.rs



University of Niš
Faculty of Philosophy
18105 Niš • Ćirila i Metodija 2 • P.O. Box 91
Phone: +381 18 514312
Dean's office: +381 18 514311 • Fax: +381 18 514310
e-mail: info@filfak.ni.ac.rs

САДРЖАЈ

УВОД 3
ОСНОВНИ ПОДАЦИ О СТУДИЈСКОМ ПРОГРАМУ 5
Стандард 4: Квалитет студијског програма 6
Стандард 5: Квалитет наставног процеса 13
Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника 21
Стандард 8: Квалитет студената 25
Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса 29
Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке 34
Стандард 11: Квалитет простора и опреме 37
Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета 40
Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета 44

УВОД

Актуелни студијски програм на Основним академским студијама србистике реализује се од 2021. године и чека реакредитацију за академску 2028/2029. годину. У оквиру Филозофског факултета постоји посебна организациона јединица под називом Центар за унапређење квалитета (https://kvalitet.filfak.ni.ac.rs), чији су чланови наставници, сарадници, ненаставно особље и студенти, именовани од стране Наставно-научног већа Филозофског факултета, на предлог већа департмана, секретаријата и студентског парламента. Основне функције Центра за унапређење квалитета јесу провера, унапређивање и обезбеђивање квалитета студијских програма, наставног процеса, научноистраживачког и стручног рада на Филозофском факултету. Извештај о самовредновању Основних академских студија србистике урађен је на основу упутстава за самовредновање и консултација са члановима Центра за унапређење квалитета и проф. др Драганом Јовановић, продеканом за наставу. Спроведена је детаљна анализа Основних академских студија србистике као део редовне периодичне процене квалитета студијских програма. Овакве анализе врше се како би да се утврдиле добре стране и евентуални проблеми који су примећени приликом реализовања студијског програма у актуелном акредитационом периоду, да би се у новом акредитационом циклусу ти проблеми отклонили, али и да би се студијски програми у процесу следеће акредитације модернизовали, усагласили са иновацијама у науци, са реалним оптерећењем студената, као и са вештинама и знањима која се потражују на тржишту рада.

Носилац Основних академских студија србистике јесте Департман за србистику, који 2027. године прославља 40 година постојања и рада. Основан је 1987. године као Наставно-научна група за српскохрватски језик и југословенске књижевности. Током година наставно-научни рад одвијао се у оквиру групе/катедара/департмана. У свом данашњем облику Департман за србистику постоји од 2020. године, када су Департман за српски језик и Департман за српску и компаративну књижевност интегрисани у један департман. Департман за србистику реализује и друге нивое студија: Мастер академске студије србистике и Докторске академске студије србистике. У извођењу наставе на Основним академским студијама србистике учествују наставници и сарадници Департмана за србистику (https://www.filfak.ni.ac.rs/nastavno-osoblje/srbistika), али и наставници и сарадници из Центра за стране језике и са нематичних департмана који изводе наставу из страних језика, предмета из области педагогије и психологије и др.

Студијски програм Основних академских студија србистике у актуелној акредитацији измењен је у односу на претходну акредитацију додавањем нових предмета, те је било неопходно сагледати предности и евентуалне недостатке тако конципираног студијског програма. Анализа је обављена 2026. године на основу Упутства за самовредновање и оцењивање квалитета студијских програма (https://www.nat.rs/pravilnici-uputstva-i-tabele/). Овим упутствима обухваћени су различити стандарди који се тичу квалитета студијског програма, квалитета наставног процеса, квалитета наставника и сарадника, квалитета студената, квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса, квалитета управљања високошколском установом и квалитета ненаставне подршке, квалитета простора и опреме, улоге студената у самовредновању и провери квалитета, систематског праћења и периодичне провере квалитета. Сваки стандард биће у наставку детаљно описан уз

неопходне табеле и прилоге. Резултати добијени у овој анализи послужиће као сугестија за увођење корективних мера у реализацију актуелног студијског програма, али ће послужити и као путоказ у креирању структуре новог студијског програма у оквиру нове, предстојеће акредитације.

На крају сваког стандарда дата је SWOT анализа, у којој су квантификоване предности, слабости, могућности и евентуалне опасности у реализацији актуелног студијског програма Основних академских студија србистике. Објективно сагледавање предности и недостатака у реализацији студијског програма Основних академских студија србистике показало је које су могућности за даље унапређивање квалитета овог студијског програма, у циљу усклађивања са образовним, научним и друштвеним потребама и тенденцијама.

НАПОМЕНА:

У SWOT анализама свих стандарда користила се иста квантификација процене, чији су параметри дати у табели која следи.

SWOT анализа	Квантификација процене
S – Strengths – Предности	+++ – високо значајно
W –Weaknesses – Слабости	++ – средње значајно
O – Opportunities – Могућности	+ – мало значајно
T – Threats – Опасности	0 – без значајности

Универзитет у Нишу
Филозофски факултет
18105 Ниш • Ћирила и Методија 2 • Пош. фах 91
Телефон-централа: (018) 514-312
Деканат: 514-311 • Факс: 514-310
имејл: info@filfak.ni.ac.rs

University of Niš
Faculty of Philosophy
18105 Niš • Ćirila i Metodija 2 • P.O. Box 91
Phone: +381 18 514312
Dean's office: +381 18 514311 • Fax: +381 18 514310
e-mail: info@filfak.ni.ac.rs

ОСНОВНИ ПОДАЦИ О СТУДИЈСКОМ ПРОГРАМУ

Студијски програм Основних академских студија србистике реализује Департман за србистику Филозофског факултета у Нишу. Студије припадају ширем пољу друштвено-хуманистичких наука, односно уже филолошким наукама. Основне академске студије србистике на Филозофском факултету у Нишу трају четири године (осам семестара) и носе 240 ЕСПБ. Након завршених ОАС србистике студент стиче звање дипломирани филолог.

Актуелна акредитација ОАС србистике започета је 2021. године (број уверења: 612-00-00350/5/2020-03) (уверења о актуелној акредитацији и претходним (ре)акредитацијама доступни су на линку https://drive.google.com/drive/folders/1d_OpkwkWVKaeOMs9qK8398A8pri-vYbw). За ОАС србистике на Филозофском факултету у Нишу у актуелној акредитацији доступно је по години 50 места.

На сајту Филозофског факултета доступни су подаци о ОАС србистике, где су дефинисани општи и посебни циљеви студијског програма, исходи учења, као и услови за упис овог студијског програма (https://www.filfak.ni.ac.rs/studije/osnovne/srbistika).

Стандард 4: Квалитет студијског програма

Студијски програм Основних академских студија србистике (https://drive.google.com/drive/folders/1xjExSTJk1DFug6q2CjlmKxXKuKBlhARp) на Филозофском факултету Универзитета у Нишу, акредитован за период од 2021. до 2028. године, осмишљен је у складу са задатим циљевима и исходима учења. Статутом Филозофског факултета (https://drive.google.com/drive/folders/1FZHEiar4AAADxPUR0xNCR76vE5iq_L4N) регулисано је да Центар за унапређење квалитета, као организациона јединица Факултета, прати процесе самовредновања, акредитације и подизања квалитета студијских програма. Филозофски факултет редовно и систематски проверава и усклађује циљеве студијског програма са циљевима високошколске установе. Садржај, структура, исходи и циљеви студијског програма Основних академских студија србистике у потпуности су усклађени са стањем у области савремене науке о језику и науке о књижевности. Истовремено, у овај студијски програм укључени су актуелни токови европске и светске науке из домена изучавања интердисциплинарних приступа у проучавању језика и књижевности.

Студијски програм је усклађен са одговарајућим програмима по којима се изучава национална филологија у другим земљама у окружењу. Усклађена је структура обавезних предмета и заступљених студијских подручја, као и проценат бодова обавезних и изборних предмета. Структура студијског програма Основних академских студија србистике упоредива је са више студијских програма на иностраним вишокошколским установама у оквиру европског образовног система, чији списак следи:

1) „Свети Ћирило и Методије", Универзитет у Великом Трнову, Бугарска Основне студије: Bugarske studije (Bulgarian Studies) (http://www.uni-vt.bg/1/);
2) Бугарска филологија: Бугарска, Софијски универзитет „Св. Климент Охридски", професионална квалификација: бакалар бугарске филологије и наставник бугарског језика и књижевности (http://www.uni-sofia.bg/);
3) Бугарска филологија: Бугарска, Југозападни универзитет „Неофит Рилски" (http://www.swu.bg/);

Потврде о акредитацији ова три студијска програма (као и факултета и универзитета на којима се одвијају) налазе се на сајту Бугарског министарства за образовање (http://www.minedu.government.bg/opencms/opencms/).

4) Пољска филологија: Јагелонски универзитет у Кракову, Пољска (http://www.uj.edu.pl);
5) Универзитет „Константин Филозоф", Њитра (http://www.ff.ukf.sk/);
6) „Матеј Бел", Универзитет из Бањске Бистрице, Словачка, Основне студије: Словачке студије (Slovak Studies) (http://www.umb.sk/).

Основне академске студије србистике трају четири године и предмети су распоређени у осам студијских семестара. Бодовна вредност студија износи 240 ЕСПБ (60 по студијској години, односно 30 по семестру), чиме су испуњени стандарди о радном оптерећењу студената.

Структура и садржај програма Основних академских студија србистике обухвата следеће области филолошких наука: проучавање језичке дијахроније (старословенског језика и историје српског језика) и језичке синхроније, односно фонетике са фонологијом, морфологије и синтаксе савременог српског језика, те лексикологије, стилистике и прагматике; проучавање теорије и историје целокупне српске и опште књижевности, јужнословенских књижевности и књижевности за децу; методику наставе српског језика и књижевности. Програм је усклађен је са савременим токовима науке о језику и науке о књижевности и прилагођен је одговарајућим нивоима знања студената које стичу из семестра у семестар. Настава подразумева предавања, вежбе, педагошку и стручну праксу, као и индивидуалне консултације. Методички приступ у раду са студентима подразумева монолошку, дијалошку, интерактивну, текст-методу, радионице, хоспитовање.

Студијски програм Основних академских студија србистике на Филозофском факултету у Нишу обухвата обавезне и изборне курсеве, укупно 57. Обавезним курсевима студент стиче основна, свеобухватна и темељна знања из науке о језику и науке о књижевности, у складу са најновијим релевантним и провереним научним достигнућима. Изборни курсеви заступљени су у 14 изборних блокова са око 20,84% (50 ЕСПБ) и представљају надградњу и примену знања стечених у оквиру обавезних предмета, те пружају студенту могућност да се већ на првом нивоу студија специјализује за области науке о језику или науке о књижевности, према личним афинитетима и интересовањима. Студијски програм укључује све прописане типове курсева (теоријско-методолошке, стручно-апликативне, научно-стручне и академско-општеобразовне), у проценту предвиђеном стандардима за акредитацију студијских програма.

У оквиру обавезних предмета, група академско-општеобразовних предмета заступљена је са око 6,31% (12 ЕСПБ) и пружа студенту садржаје који нису непосредно везани за области науке о језику и науке о књижевности, већ се превасходно тичу психолошко-педагошких компетенција. У оквиру изборних блокова ову ознаку носе страни језици заступљени у изборним блоковима 2, 4, 6, 7 (4 ЕСПБ по предмету из блока), као и два психолошко-педагошка предмета у изборном блоку 13 (такође 4 ЕСПБ по предмету).

У групу теоријско-методолошких предмета сврстани су они чији садржај представља темеље науке о језику и науке о књижевности, будући да су усмерени на обезбеђивање општих теоријско-методолошка знања из области лингвистике и теорије књижевности, односно методике наставе. Теоријско-методолошки предмети заступљени су са око 27,36% (52 ЕСПБ) у структури обавезних предмета студијског програма. У оквиру изборних блокова 1, 8 и 11 налази се по један теоријско-методолошки предмет (носе 4, односно 3 и 3 ЕСПБ).

У групи научно-стручних налазе се курсеви који својим садржајем обезбеђују темељна научна и стручна знања за стручну оријентацију филолога за српски језик и књижевност и заступљени су са 43,15% (82 ЕСПБ) у оквиру обавезних курсева. У оквиру изборних блокова заступљена су два предмета овог типа у изборном блоку 1 (по 4 ЕСПБ), два у изборном блоку 5 (по 3 ЕСПБ) и два у изборном блоку 9 (по 3 ЕСПБ).

Група стручно-апликативних курсева заступљена је са око 23,15% (44 ЕСПБ) у оквиру обавезних предмета и у њој се налазе они предмети којима се студент припрема за практичан рад у струци, било као наставник српског језика и књижевности, лектор и редактор у издавачким и медијским кућама, било као радник у институцијама културе. Предмети овог типа заступљени су изборном блоку 1 (један предмет који носи 4 ЕСПБ),

сва четири предмета у изборном блоку 3 (по 3 ЕСПБ), три предмета у изборном блоку 5 (по 3 ЕСПБ), три предмета у изборном блоку 8 (по 3 ЕСПБ), два у изборном блоку 9 (по 3 ЕСПБ), сва четири у изборном блоку 10 (по 3 ЕСПБ), три у изборном блоку 11 (по 3 ЕСПБ), свих пет у изборном блоку 12 (по 4 ЕСПБ), два у изборном блоку 13 (по 4 ЕСПБ) и свих пет у изборном блоку 14 (по 4 ЕСПБ).

Општи циљ програма Основних академских студија србистике јесте постизање компетенција и академских вештина неопходних за успешно обављање професије наставника српског језика и књижевности, али и других професија предвиђених овим студијским програмом. Посебни циљеви студијског програма Основних академских студија србистике јесу:

– развој креативних способности и овладавање практичним вештинама потребним за обављање професија предвиђених овим студијским програмом;

– омогућавање студентима да разумеју и користе појмове и термине лингвистике и теорије књижевности, различитих теоријско-методолошких приступа синхронијским и дијахронијским појавама у језику, различитих теоријско-методолошких приступа књижевном тексту;

– стицање увида у структуру стандардног српског језика на свим нивоима (фонолошком, морфолошком, синтаксичком и лексичком), дијалекатску разуђеност савременог српског језика, његов историјски развој, основе србистике, историјске књижевне идиоме (српскословенски, рускословенски, славеносрпски и доситејевски језик), основе славистичког аспекта изучавања српског језика;

– стицање увида у историју српске књижевности (усмену и писану, од првих сачуваних писаних трагова до савременог доба), и то укорењене у национални, јужнословенски и светски културноисторијски контекст; упознавање студената са основним токовима и репрезентативним делима јужнословенских, европских и светских књижевности;

– упознавање ширих, дијахронијски сагледаних токова српске културе и стицање способности за самостални аналитичко-критички приступ књижевним делима;

– стицање увида у основне технике академског писања, као и оспособљавање студената за сналажење у релевантној литератури у свим понуђеним областима;

– савладавање најмање једног страног језика на нивоу писане и усмене комуникације;

– упознавање студената са савременим сазнањима педагошко-психолошких дисциплина и оспособљавање студената да своја знања, умећа и вештине пренесу будућим ученицима коришћењем најсавременијих наставних метода;

– овладавање правописном и језичком нормом српског језика и стицање лекторских и коректорских знања и вештина;

– познавање књижевних токова и оспособљавање за самостално давање вредносних судова о књижевним делима прошлих епоха и о актуелној књижевној продукцији; пројектовање укуса читалачке публике;

– стицање комуникацијских способности, овладавање различитим комуникационим писменим и усменим формама, правоговором и техникама јавног наступа, што студенте оспособљава за рад у сектору односа са јавношћу.

Исходи учења на сваком појединачном предмету усклађени су са исходима учења на студијском програму. Након завршених Основних академских студија србистике, студент је способан да:

– разликује средишње лингвистичке проблеме и питања, влада генеалогијом индоевропских језика, формулише став о актуелним језичко-политичким питањима;
– познаје разлоге и механизме језичке промене и разуме хијерархијску организацију граматике и из традиционалног, и из формалног угла;
– познаје језичку дијахронију и актуелну језичку ситуацију;
– уме да опише, објасни и демонстрира структуру стандардног српског језика на свим нивоима (фонолошком, морфолошком, синтаксичком и лексичком);
– препозна дијалекатску разуђеност савременог српског језика, сумира његов историјског развој;
– формулише основе србистике, анализира историјске књижевне идиоме (српскословенски, рускословенски, славеносрпски и доситејевски језик);
– разликује дисциплине науке о књижевности и уме да се користи њиховим достигнућима;
– опише сложену и динамичну природу историје српске књижевности и њену жанровску хибридност;
– препозна, класификује и дефинише опште поетичке одлике појединих епоха, праваца, жанрова и стваралаца српске, јужнословенских и опште књижевности;
– анализира, интерпретира и објашњава књижевна дела српске и опште књижевности, свих историјских периода и праваца, укључујући и савремену литературу и књижевност за децу;
– демонстрира употребу основа технике академског писања и покаже способност у избору, организовању и употреби релевантне литературе у свим понуђеним областима;
– савлада један страни језик, на нивоу писане и усмене комуникације;
– примени савремена сазнања педагошко-психолошких дисциплина и буде у стању да своја знања, умења и вештине формулише и препоручи будућим ученицима коришћењем најсавременијих наставних метода;
– примени теоријска филолошка знања у пракси.

Студенти који су завршили Основне академске студије србистике могу радити као професори, наставници српског као страног језика, научни радници, лектори, коректори, библиотекари, књижевни критичари, форензичари из области лингвистике, уредници, водитељи итд. Наведеним занимањима могу се бавити у основној и средњој школи, на факултету, на институту, у библиотеци, у позоришту, у издавачком центру, у медијима. Основне академске студије србистике представљају добру основу за даље усавршавање студената у областима науке о језику и науке о књижевности.

SWOT анализа:

+++ – високо значајно, ++ – средње значајно, + – мало значајно, 0 – без значајности

Предности	**Слабости**
* Студијски програм је акредитован у законском року. +++ * Усаглашеност циљева и садржаја студијског програма и исхода учења. +++ * Циљеви студијског програма усклађени су са циљевима учења. +++ * Усаглашеност ЕСПБ оптерећења са активностима учења нужним за достизање жељених исхода. +++ * Радно оптерећење студената не прелази максимални оквир (уравнотежена је расподела обавезних и изборних предмета). +++ * Адекватно и континуирано вредновање предиспитних обавеза пружа наставнику објективнију слику о усвајању исхода учења. +++ * Међусобна усаглашеност исхода учења и компетенција свршених студената на бази дескриптора квалификација. +++ * Систем оцењивања заснован је на мерењу исхода. ++ * Висока способност функционалне интеграције знања и вештина. +++ * Континуирано осавремењивање студијских програма. +++ * Потпуна доступност информација о педагошкој и стручној пракси. +++ * Сва усвојена документа о	*Анкетирање послодаваца чији су запослени завршили студијски програм србистике. + * Нема довољно развијену повезаност са дипломираним студентима. + * Неразвијен систем добављања информација од послодаваца о компетенцијама свршених студената. ++ * Подстицање боравка страних студената на Филозофском факултету. ++ * Студијске програме ретко уписују кандидати из северних делова Србије; студената из иностранства и региона скоро да нема. + * Не попуне се сва слободна места. +++ * Демотивисаност студената да конкуришу за програме размене студената услед недостатка финансијских средстава или језичких баријера. ++

студијском програмом присутна су на званичној страници факултета +++ * Реално је процењен број потенцијалних студената за који је акредитован студијски програм. ++	
Могућности	**Опасности**
* Умрежавање са професионалним/ стручним удружењима. +++ * Праћење професионалног развоја бивших студената. ++ * Јачање континуиране сарадње са бившим студентима Факултета. +++ * Прикупљање података о индивидуалним активностима наставника и сарадника на пољу унапређења квалитета наставе. +++ * Израда плана мера које би допринеле дужини студирања у предвиђеним оквирима. ++ * Постављање ставова свршених студената и послодаваца у фокус будућих промена студијског програма. ++ * Адаптирање стручне праксе сходно потребама струке. +++ * Студијски програм поседује капацитете за укључивање у програме мобилности студената. +++	* Додатна оптерећења наставног особља административним пословима. +++ * Незаинтересованост одређеног дела наставног особља да пољу праћења унапређења квалитета наставе. + * Изостајање адекватне финансијске подршке од стране државе за одређене активности које иду уз мобилност студената. ++ * Недовољна мотивисаност редовних и дипломираних студената да искажу своја мишљења о квалитету студијских програма. ++ * Недовољна мотивисаност послодаваца да искажу своја мишљења о компетенцијама дипломираних студената. ++

Предлог мера и активности за унапређење квалитета Стандарда 4:

Критеријуми из Стандарда 4 испуњени су и тежи се највишем нивоу квалитета студијског програма. Даље мере могле би се усмерити ка усавршавању квалитета наставе уважавањем мишљења послодаваца, редовних и дипломираних студената.

Показатељи и прилози за Стандард 4:

Табела 4.1. Листа свих студијских програма који су акредитовани на високошколској установи са укупним бројем уписаних студената на свим годинама студија у текућој и претходне 2 школске године

Табела 4.2. Број и проценат дипломираних студената (у односу на број уписаних) у претходне 3 школске године у оквиру акредитованих студијских програма. Ови подаци се израчунавају тако што се укупан број студената који су дипломирали у школској години (до 30. 09.) подели бројем студената уписаних у прву годину студија исте школске године. Податке показати посебно за сваки ниво студија

Табела 4.3. Просечно трајање студија у претходне 3 школске године. Овај податак се добија тако што се за студенте који су дипломирали до краја школске године (до 30.09.) израчуна просечно трајање студирања. Податке показати посебно за сваки ниво студија.

Прилог 4.1. Анализа резултата анкета о мишљењу дипломираних студената о квалитету студијког програма и постигнутим исходима учења

Прилог 4.2. Анализа резултата анкета о задовољству послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца

Стандард 5: Квалитет наставног процеса

Поступак самовредновања студијског програма ОАС србистике на Филозофском факултету Универзитета у Нишу врши се у складу са Правилником о стандардима и поступку за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма (Службени гласник РС, бр. 78/2024, http://demo.paragraf.rs/demo/combined/Old/t/t2024_09/SG_078_2024_025.htm), те са Правилником о стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета Филозофског факултета, Правилником о обезбеђењу, контроли и унапређењу квалитета Филозофског факултета у Нишу, и Правилником о спровођењу поступка за самовредновање и оцењивање квалитета Филозофског факултета у Нишу (https://kvalitet.filfak.ni.ac.rs/%D0%BD%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%B0). Сам квалитет наставног процеса на студијском програму Основних академских студија србистике Филозофског факултета Универзитета у Нишу регулисан је и актима какви су Статут Филозофског факултета (https://drive.google.com/file/d/1ScGpVIXyAtnpZsVr5phuUaIHAGUsGWLa/view), Правилник о основним академским студијама, Правилник о полагању испита и оцењивању на испиту, Правилник о обезбеђењу квалитета Универзитета у Нишу, те Стратегија обезбеђивања квалитета. Статутом Филозофског факултета регулисано је да Центар за унапређење квалитета, као организациона јединица Факултета, обавља послове који се тичу, између осталог, и самовредновања и оцењивања квалитета наставног процеса, спровођења електронске евалуације наставног процеса, подношења релевантних извештаја Наставно-научном већу, достављања информација о резултатима самовредновања итд. Стандард 5 који подразумева квалитет наставног процеса укључује анализу основних сегмената који се тичу организације и реализације наставе, метода у настави, оцењивања студената у оквиру предиспитних обавеза и испита, те професионалности и етичности у извраду.

Што се тиче спровођења планова наставе, Центар за унапређење квалитета и Веће Департмана за србистику систематски и континуирано пратили су реализацију наставе на студијском програму ОАС србистике, као и реализацију силабуса у складу са акредитованим документима у периоду од 2021. до 2028. године. За протекли период, план наставе углавном је реализован на утврђен начин, уз мања одступања која су подразумевала изостанак са наставе али и њену надокнаду, о чему су наставници и сарадници редовно обавештавали управника Департмана и продекана за наставу. Веће Департмана за србистику разматрало је дужа одсуства наставника због учешћа на научним скуповима, летњим школама или породиљског одсуства, услед чега је настава надокнађена, а за реализацију испита именовани су други наставници, у првом случају, или је други наставник задужен за реализацију наставе и испита до повратка са породиљског одсуства, а онда су предлози одлука прослеђивани Наставно-научном већу на даље одлучивање. Усклађеност наставе са плановима рада и квалитет наставног процеса редовно су евалуирани и кроз анкете које су студенти попуњавали двапут у току школске године – након јесењег и након пролећног семестра. Наставницима и

сарадницима доступни су резултати студентске евалуације, као и продекану за наставу, декану и другим одговорним лицима, те су по потреби спровођене корективне мере. Анализу резултата евалуација спроводио је Центар за унапређење квалитета и доступна је у оквиру извештаја за протекли период (https://kvalitet.filfak.ni.ac.rs/%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D0%B5%D1%82%D0%B5/%D1%80%D0%B5%D0%B7%D1%83%D0%BB%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%B8-%D0%B5%D0%B2%D0%B0%D0%BB%D1%83%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%98%D0%B5). Увидом у резултате анкета које овај Центар спроводи, а које су попуњавали студенти ОАС србистике, у глобалу, настава за протекли период оцењена је као високо квалитетна (Прилог 5.1). За јесењи семестар 2021/2022. године, на пример, квалитет наставног процеса оцењен је оценама у распону од 4.68 до 4.74, за пролећни семестар 2021/2022. године оценама од 4.73 до 4.82, за јесењи семестар школске 2022/2023. године од 4.70 до 4.78, за пролећни семестар исте школске године од 4.71 до 4.80 итд. Резултати показују да је сам квалитет наставе оцењен нешто нижим оценама, али и даље високим, него квалитет наставног материјала, објективност оцењивања, или квалитет рада наставника и сарадника. Квалитет наставе је стога поље у оквиру кога би требало спровести одређене корективне мере, што је и чињено у виду чешћег укључивања студената у дискусију, те прилагођавања динамике наставе.

Настава у оквиру студијског програма ОАС србистике за период од 2021. до 2026. године реализована је у складу са исходима и циљевима поменутог студијског програма, те са одлукама Наставно-научног већа Факултета, које поред наставника чини и одређени број студената и има учешћа у гласању о питањима која се тичу квалитета наставе, правила студија, наставног плана и програма, календара рада. Ово тело је за сваку школску годину (2021/2022; 2022/2023; 2023/2024; 2024/2025; 2025/2026) утврдило распоред часова за студијски програм ОАС србистике, као и за све друге студијске програме, који је најпре био доступан само на електронском порталу Факултета и на огласној табли Србистике на Факултету, а онда и на електронском порталу Факултета, на Е-индексу студената и на Наставничком порталу, те донело одлуке о усвајању плана извођења наставе. Како је дефинисано Статутом, настава се, као и на свим осталим програмима, и на студијском програму ОАС србистике изводила у два семестра: јесењем и пролећном, а календаром школске године за сваку школску годину утврђени су датуми почетка и завршетка семестра, те почетка и трајања испитних рокова, што је доступно пре почетка наставе и налази се на интернет страници Факултета. Школске 2021/2022. године, настава се одвијала на даљину због ванредног стања које је проглашено услед пандемије вируса корона. Наставни процес на студијском програму ОАС србистике континуирано се одвијао путем доступних апликација за рад на даљину, попут Гугл Мит платформе, а наставни материјал дељен је преко виртуелних учионица. Када је реч о школској 2024/2025. години, настава и све испитне обавезе прекинуте су 6. децембра услед студенсктих блокада – настава се није одвијала, али су наставници студентима били доступни у време консултација и наставе, а преко виртуелних учионица остављали су им наставне материјале. Наставно-научно веће Филозофског факултета у Нишу донело је Одлуку (https://www.filfak.ni.ac.rs/vesti/item/2470-odluka-o-nadoknadi-nastavnih-aktivnosti) 27. маја 2025. године у вези са планом и распоредом надокнаде часова, предиспитних обавеза и испита, а у складу са оним што је прописало Министарство просвете, што су поштовали и наставници који су изводили наставу и држали испите у оквиру студијског програма ОАС србистике. С обзиром на наведено, школска 2025/2026. година за студијски програм ОАС србистике, као и за све друге студијске програме,

започела је 3. новембра и трајала је до 23. јануара уз радне суботе према плану (https://www.filfak.ni.ac.rs/odluke-i-obavestenja/item/2512-odluka-o-organizovanju-nastave-za-skolsku-2025-2026-godinu) и распореду које је усвојило Наставно-научно веће, а чиме су све наставне, предиспитне и испитне обавезе реализоване у одговарајућем року и на одговарајући начин, у складу са циљевима и исходима студијског програма ОАС србистике.

Организовани облици наставе на студијском програму ОАС србистике, на коме су предмети распоређени на следећи начин: прва година – у јесењем семестру 6 обавезних предмета и 2 изборна; у пролећном семестру 5 обавезних предмета и 2 изборна; друга година – у јесењем семестру 5 обавезних предмета и 2 изборна; у пролећном семестру 4 обавезна предмета, педагошка пракса 1 и 2 изборна предмета; трећа година – у јесењем семестру 5 обавезних предмета и 2 изборна; у пролећном семестру 5 обавезних предмета, педагошка пракса 2 и 1 изборни предмет; четврта година – у јесењем семестру 5 обавезних предмета, педагошка пракса 3 и 2 изборна предмета; у пролећном семестру 4 обавезна предмета, стручна пракса и 1 изборни предмет – у периоду од 2021. до 2026. године реализовани су у складу са циљевима и исходима студијског програма ОАС србистике, те са оним што прописује Статут, као и друга акта, попут Правилника о основним академским студијама. Што се стручне и педагошке праксе тиче, оне су у оквиру студијског програма ОАС србистике за протекли период спроведене у складу са актима Филозофског факултета, пре свега у складу са оним што је прописано Правилником о основним академским студијама.

Сваки предмет на ОАС србистике, у складу са Статутом Факултета и другим релевантним актима, исказан је бројем ЕСПБ бодова, садржи имена наставника, дефинисање исходе, циљеве, план и распоред извођења наставе по недељама, фонд часова, обавезну и допунску литературу, те податке о оцењивању предиспитних и испитних обавеза. Силабус сваког предмета доступан је на интернет страници Факултета и ажуриран је кад год је то неопходно, нпр. приликом одласка професора у пензију, при чему је веће измене најпре разматрао Департман за србистику, а онда и Наставно-научно веће. Наставници и сарадници Департмана за србистику, као и наставници и сарадници са других департмана и из Центра за стране језике који изводе наставу на студијском програму ОАС србистике, благовремено су упознавали студенте са садржајем предмета, динамиком извођења наставе, методама рада, предиспитним обавезама, литературом која је усклађена са обимом студијског програма, релевантна и актуелна, начином одржавања испита, начином оцењивања и другим неопходним информацијама. Наставници и сарадници изводили су наставу према терминима доступним у распореду часова, а поред наставе, редовно су одржавали и консултације са студентима, чији су термини доступни на интернет страници Факултета и на вратима кабинета наставника. Распоред часова за сваку школску годину за студијски програм ОАС србистике израђен је поштујући критеријуме као што су број часова на дневном нивоу и на нивоу радне недеље, усклађеност часова предавања и вежби обавезних и изборних предмета, те педагошке и стручне праксе.

Знање студената проверавано је путем колоквијума и семинарских радова, те испита, писмених и/или усмених, при чему су наставници који изводе наставу на ОАС србистике поштовали начин и поступак полагања испита и начин утврђивања оцене на испиту онако како је то прописано Правилником о полагању испита и оцењивања на испиту. За сваку школску годину, како је прописано, између осталог Правилником о полагању испита и оцењивању на испиту, студентима ОАС србистике био је доступан

распоред полагања испита (https://drive.google.com/drive/folders/1S3INFGwKqAdGmKa1wbD-oZEtWgxep4m6), а наставници који држе наставу на овом студијском програму, у складу са поменутим Правилником, студентима су на време достављали информације о броју поена за предиспитне обавезе, те о резултатима испита путем званичних канала комуникације. Оцењивање студената вршено је према распореду поена који је дат у силабусима предмета, односно који су прописани студијским програмом ОАС србистике, и са којим су студенти били благовремено упознати. Професионалност и етичност у раду наставника и сарадника који су изводили наставу на студијском програму ОАС србистике утемељени су на поштовању релевантних аката Филозофског факултета и Универзитета у Нишу, те општих академских принципа, као што су објективност и транспарентност у оцењивању, академски интегритет, те једнак третман за све студенте. Наставници и сарадници у самом наставном процесу поступали су у складу са етичким нормама академске заједнице, примењујући професионални однос према студентима, колегама и институцији. Поштовање поменутих принципа праћено је кроз студентску евалуацију наставе, али и кроз механизме обезбеђивања квалитета на нивоу Факултета.

Силабуси (https://drive.google.com/drive/folders/1xjExSTJk1DFug6q2CjlmKxXKuKBlhARp) предмета студијског програма ОАС србистике доступни су на интернет страници Факултета () и усклађени су са циљевима и исходима студијског програма. Примењене методе у настави у складу су са циљевима и исходима сваког предмета понаособ. Као пример, наводимо силабус за предмет *Правопис*, који припада стручно-апликативној групи предмета.

Табела 5.2. Спецификација предмета

Студијски програм: Основне академске студије србистике
Назив предмета: Правопис
Наставник: Александра А. Јанић Митић
Статус предмета: обавезни
Број ЕСПБ: 3
Услов: Нема
Циљ предмета Студент је оспособљен да правописна правила стандардног српског језика самостално примењује и уочава одступања од правописне норме, и то правила која се тичу замене некадашњег јата у екавском и ијекавском изговору; писања почетног великог и малог слова; специфичности писања *в, ј, х*; вршења гласовних промена; изузетака од гласовних промена; састављеног, растављеног и полусложеничког писања речи; интерпункције; поделе речи на крају реда; скраћеница у српском језику; транскрипције речи из других језика.
Исход предмета Студент је оспособљен за писање у складу са правописном нормом, за уочавање и за исправљање правописних погрешака које се тичу одговарајуће замене некадашњег јата у екавском и ијекавском изговору; писања почетног великог и малог слова; специфичности писања *в, ј, х*; вршења гласовних промена; изузетака од гласовних промена; састављеног, растављеног и полусложеничког писања речи; интерпункције; поделе речи на крају реда; скраћеница у српском језику; транскрипције речи из других језика.
Садржај предмета *Теоријска настава* 1. Појам стандарднојезичке норме и место правописне норме у оквиру ње. Правопис као појам, типови

правописа и правописни приручници. 2. Употреба ћириличног и латиничког писма у српском језику. Основни појмови о екавском и ијекавском изговору. 3–4. Специфичности писања графема *в*, *ј*, *х*, гласовне промене и изузеци у српском језику. 5. Писање великог и малог почетног слова у српском језику. 6. Састављено и растављено писање речи у српском језику. 7. Полусложенице у српском језику. 8. Транскрипција и транслитерација (основни појмови). 9–10. Однос између правописно и интерпункцијски употребљених знакова. Употреба тачке, запете и осталих интерпункцијских знакова у српском језику. 11. Помоћни и технички знакови, комбиновање правописних знакова. Подела речи на крају реда у српском језику. 12. Скраћенице у српском језику. 13. Дублети у српском језику. 14. Типови правописних грешака у различитим штампаним и електронским изворима. 15. Примена правописних правила у различитим функционалним стиловима, у јавној комуникацији и медијима.

Практична настава

На часовима вежби правописна правила обрађена на теоријској настави утврђују се на конкретним примерима и помоћу различитих типова практичних правописних вежбања.

Литература

Основна

1. М. Пешикан, Ј. Јерковић, М. Пижурица, *Правопис српскога језика*, Матица српска, Нови Сад, 2010. (или каснија издања), 15–179, 186–195, 208–210, 216–222, 232–241.
2. В. Брборић, *О српском правопису*, Друштво за српски језик и књижевност Србије, Београд, 2016, 9–20, 135–148.

Додатна литература у складу је са специфичним интересовањима студената.

Број часова активне наставе	**Теоријска настава: 2**		**Практична настава: 1**
Методе извођења наставе: дијалошка, монолошка, консултативна.			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	**Завршни испит**	поена
активност у току предавања	**10**	писмени испит	**60**
колоквијуми	**10 + 20**		

Садржај силабуса предмета *Правопис*, као и методе извођења наставе, те начин оцењивања у складу су са циљевима и исходима предмета. Пропорција теоријске и практичне наставе у складу је са циљевима предмета и исходима учења.

Настава која се одржава на студијском програму ОАС србистике интерактивна је и подразумева редовно укључивање интерактивне методе кроз дискусије, семинарске радове, те презентације, а у чијој су основи питања из језика, књижевности и културе. Силабусима је прописано учешће студената у виду групног рада, али и самосталних истраживања. Учешће студената у настави вредновано је одговарајућим бројем поена, а у складу са распоредом који је прописан у оквиру самог силабуса за дати предмет. Наставници и сарадници који изводе наставу на ОАС србистике организовали су часове предавања и вежби тако да они подстичу студенте на самостално истраживање и примену стеченог знања, те на критичку анализу текста и промишљање језика. Примењене методе наставе подстицале су развој кључних компетенција студената и усклађене су са циљевима и исходима студијског програма ОАС србистика. Наставници и сарадници организовали су и различите видове теренских активности, као што су теренска истраживања књижевности, посете институцијама културе и сл. Наставници и сарадници који изводе наставу на ОАС србистике мотивисали су студенте на усавршавање како практичних тако и креативних компетенција на тај начин што су са

њима делили информације о пролећним, летњим и зимским школама на којима се изучавају питања из области језика и књижевности, али и информације о семинарима, предавањима и конференцијама и подстицали их да узму учешће у истима. Студенти су ове компетенције могли да развијају и кроз учешће у наставним и ваннаставним пројектима (у оквиру Сајма запошљавања које је Филозофски факултет организовао, Дана отворених врата Факултета, у оквиру манифестација каква је Европска ноћ истраживача, али и у организацији окружних такмичења из српског језика и књижевности), те у раду институција са којима Департман за србистику и Филозофски факултет имају сарадњу (нпр. Центар за црквене студије), а у оквиру којих студенти бивају укључени волонтерски. Департман за србистику и Филозофски факултет имају сарадњу са основним и средњим школама у оквиру којих студенти Србистике врше хоспитализацију, коју прати израда практикума, што им је омогућило развијање практичних компетенција. Поред овога, студенти су у протеклом периоду имали могућност развијања практичних компетенција и у домену стручне праксе, која је обављана у различитим институцијама културе (библиотеке, архиви, институти, новине, издавачки центри...).

Студијски програм ОАС србистике образује будуће наставнике српског језика и књижевности, али и лекторе, коректоре, библиотекаре, научне раднике, књижевне критичаре, форензичаре из области језика, уреднике, водитеље итд. Програм је тако осмишљен да мотивише студенте на развијање критичке свести и континуирано усавршавање. Поред обавезних предмета на којима се упознају са историјом и развојем српског језика и књижевности, те са основним елементима опште књижевности, теорије и тумачења књижевности, као и опште лингвистике, студенти у оквиру изборних предмета имали су могућност да усаврше знање неког од светских језика, те бугарског и македонског језика, као и да се детаљније упознају са различитим књижевним и језичким питањима и начинима анализирања. У оквиру сваког сегмента студијског програма ОАС србистике примењене су адекватне методе наставе које потпомажу остваривање циљева и исхода овог студијског програма.

Чланови Департмана за србистику континуирано су пратили рад Центра за унапређење квалитета, те Центра за професионално усавршавање (https://cpu.filfak.ni.ac.rs/) и укључивали се у њихов рад. Наставници и сарадници Департмана били су у редовној комуникацији са активима Српског језика и књижевности основних и средњих школа кроз састанке, одржавање семинара, организовање конкурса за наставнике и ученике, организовање окружних такмичења из области језика и књижевности, држање предавања, радионица итд. Чланови Департмана за србистику подстицали су студенте на мобилност али су и сами учествовали у мобилности наставника на конкурсима Универзитета у Нишу, на различитим семинарима, пролећним, летњим и зимским школама, на конференцијама, али и у организацији истих, на трибинама и округлим столовима, као и у раду различитих комисија, тела за језик и књижевност, те у раду домаћих и иностраних пројеката. Све информације у вези са стицањем активних компетенција наставника и стручних компетенција чланова Департмана за србистику документоване су у годишњим извештајима о раду Факултета (https://sn.rs/ltpd6).

Настава на студијском програму ОАС србистике на Филозофском факултету у Нишу за период од 2021. до 2028. године осмишљена је и реализована у складу са циљевима и исходима учења, који су дефинисани Планом и програмом акредитованим 2021. године

(https://drive.google.com/drive/folders/1xjExSTJk1DFug6q2CjlmKxXKuKBlhARp). На основу свега наведеног – анализе организације и реализације наставе, резултата студентских анкета, те увида у реализацију наставних активности и предиспитних обавеза – изводи се закључак да је наставни процес на студијском програму ОАС србистике реализован у складу са дефинисаним циљевима и исходима учења, уз континуирано праћење квалитета и његово унапређивање.

SWOT анализа

+++ – високо значајно, ++ – средње значајно, + – мало значајно, 0 – без значајности

Предности	**Слабости**
* Висока стручност и компетентност наставног кадра. +++ * Транспарентност и доступност планова рада и информација о студијским програмима, распореду наставе, те о испитним роковима. +++ * Интерактивне методе учења. +++ * Систем студентског оцењивања наставе. +++ * Укључивање студената у ваннаставне активности. +++	* Понекад ограничени ресурсни услови за теренске активности. ++ * Потреба за додатним обукама из дигиталних наставних алата. +++ * Недостатак предмета из области инклузивног образовања. +++
Могућности	**Опасности**
* Развој међународне сарадње и размене студената/наставника. +++ * Увођење нових дигиталних платформи и методологија. +++	* Флуктуација бројности студената. +++ * Ограничени буџет за развојне пројекте. ++

Предлог мера и активности за унапређење Стандарда 5:

1) Организовање редовних педагошких и дигиталних обука за наставнике;
2) Унапређење дигиталних ресурса за интерактивну наставу;
3) Повећање партнерстава са институцијама књижевности и културе, издавачким центрима, институтима, те приватним фирмама;
4) Стратегија за повећање студентског учешћа у настави и истраживању;
5) Увођење додатних механизама за праћење успешности корективних мера.

Универзитет у Нишу
Филозофски факултет
18105 Ниш • Ћирила и Методија 2 • Пош. фах 91
Телефон-централа: (018) 514-312
Деканат: 514-311 • Факс: 514-310
имејл: info@filfak.ni.ac.rs

University of Niš
Faculty of Philosophy
18105 Niš • Ćirila i Metodija 2 • P.O. Box 91
Phone: +381 18 514312
Dean's office: +381 18 514311 • Fax: +381 18 514310
e-mail: info@filfak.ni.ac.rs

Показатељи и прилози за Стандард 5:

Прилог 5.1. Анализа резултата анкета студената о квалитету наставног процеса

Прилог 5.2. Процедуре и поступци који обезбеђују поштовање плана и распореда наставе

Прилог 5.3. Доказ о спроведеним активностима којима се подстиче стицање активних компетенција наставника и сарадника

Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника

Путем пажљивог планирања и процедуре избора наставника и сарадника на основу јавног поступка, те омогућавањем континуираног усавршавања и провером квалитета њиховог наставно-научног рада – обезбеђује се квалитет наставника и сарадника. Услови и поступак за избор у наставничка и сарадничка звања јасно су утврђени, јавни и подложни праћењу, испитивању и провери академске и шире јавности (https://www.filfak.ni.ac.rs/izbor-u-zvanja). Део изборне процедуре у прво наставничко звање обавезно чини и приступно предавање (https://www.filfak.ni.ac.rs/pristupna-predavanja). Такође, приликом (ре)избора у звање Факултет спроводи прописану процедуру процењивања научноистраживачких и педагошких компетенција кандидата, при чему су од посебног значаја мишљење самих студената и допринос академској и широј заједници.

Критеријуми за избор у звање предвиђени су Законом о високом образовању, Статутом Универзитета у Нишу и Статутом Филозофског факултета и различитим правилницима, попут Правилника о поступку стицања звања и заснивања радног односа наставника Универзитета у Нишу, Ближих критеријума за избор у звања наставника Универзитета у Нишу и двају правилника Филозофског факултета у Нишу о избору наставника/сарадника (https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1-lPzpMSvEaY-DyKRugR3qEM5N0wiZDAZ). Квантификација резултата научноистраживачког рада врши се према актуелним правилницима, попут Правилника о стицању научних истраживачких и научних звања.

У циљу унапређења педагошких, дидактичко-методичких и стручних компетенција, наставници и сарадници Департмана за србистику похађају различите семинаре, радионице, те учествују на иностраним и домаћим конференцијама, трибинама, округлим столовима. Истраживачке компетенције усавршавају и током учешћа на различитим научним пројектима, кроз сарадњу са колегама србистима, страним филолозима и, најшире гледано, са колегама из друштвено-хуманистичког поља. Неки од наставника и сарадника похађали су EMI обуку на Универзитету у Нишу за држање наставе на енглеском језику, што је од посебног значаја при предавању студентима на размени.

На Департману за србистику до 6. октобра 2026. године радила су 23 наставника из области Српског језика и Српске и компаративне књижевности. У овом тренутку тај број износи 16, међу којима је 10 редовних професора, пет ванредних професора и један доцент, као и три сарадника, међу којима су два истраживача-сарадника и један страни лектор за македонски језик (https://www.filfak.ni.ac.rs/nastavno-osoblje/srbistika). Предмете из области страних филологија, психологије, педагогије изводе наставници и сарадници из Центра за стране језике, са других филолошких департмана, те са Департмана за психологију и Департмана за педагогију. На профилима наставника/сарадника у оквиру факултетског сајта налазе се подаци о тзв. књигама наставника/сарадника, односно о испуњеним научним и стручним квалификацијама и задужењима у настави, те линкови до појединачних одељака портала Научне публикације академског особља (НПАО), који садрже прецизне библиографске податке свих наставника и сарадника. При томе, научно-стручне квалификације наставника и

сарадника у сагласности су са образовно-научним пољем, са једне стране, и нивоом њихових задужења, са друге стране.

Што се тиче броја наставника и сарадника, он у потпуности одговара потребама студијског програма, што је за наставнике минимално 6 часова предавања недељно по семестру на основним и мастер студијама. Укупно оптерећење ниједног наставника не прелази 12 часова, рачунајући наставу на докторским студијама и ангажовања на другим институцијама. Наставници држе и часове вежби, те су уз њихово ангажовање и ангажовање сарадника покривени сви часови вежби. При расподели часова узети су у обзир нормативи о величини група за друштвено-хуманистичке науке. Просечан број часова у току недеље обухвата часове на свим обавезним и изборним предметима, односно, у питању је максимални број часова наведених за сваког од наставника/сарадника према акредитацији, под условом да сви изборни предмети буду реализовани током године.

SWOT анализа:

+++ – високо значајно, ++ – средње значајно, + – мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
* Прецизно, објективно и континуирано праћење квалитета наставника и сарадника Департмана. +++ * Услови за избор наставника и сарадника јасни су и прецизно одређени. +++ * Поступак (ре)избора у наставничка и сарадничка звања је транспарентан и доступан академској и широј јавности. +++ * Наставни кадар је квалитетан, стручан и дидактички, педагошки и методички оспособљен. +++ * Научно особље тежи ка сталном усавршавању и надоградњи наставних и стручних компетенција. +++ * Наставно особље је према броју и квалитету усклађено са потребама студијског програма Србистика. +++ * Департман је добро повезан са сродним институцијама у земљи и иностранству. +++ * Учешће у научним пројектима,	* Критеријуми за избор наставника подложни су изменама. ++ * Ограничења финансијска средства за усавршавање у иностранству. +++ * Потенцијална необјективност студената приликом оцене педагошког рада наставника и сарадника због сумње у анонимност анкете. ++ * Недовољна информисаност студената о критеријумима за квалитет наставног особља. ++

укључујући и програм *Идеје* Фонда за науку. +++ * Наставници и сарадници често превазилазе минималне критеријуме за избор у више звање и имају радове са импакт-фактором. +++ * Наставници су аутори научних монографија и савремених универзитетских уџбеника. +++ * Обученост наставника/сарадника за рад са страним студентима на енглеском језику. ++	
Могућности	**Опасности**
* Развијање нових облика сарадње са институцијама у земљи и иностранству. +++ * Ширење мреже сарадње са институцијама у региону и окружењу. +++ * Укључивање алумниста у активности Департмана. +++ * Усавршавање наставника и сарадника у области дигиталних алата и иновативних приступа настави. ++ * Усавршавање наставника и сарадника у вези са специфичностима држања наставе особама са инвалидитетом. ++	* Већа оптерећеност неких наставника/сарадника часовима и другим активностима отежава њихово научно-стручно усавршавање. +++ * Студенти нису у довољној мери информисани о систему обезбеђења и унапређења квалитета наставног кадра. ++ * Због специфичности ужих научних области, неки наставници нису у могућности да објављују научне резултате у међународним часописима највиших категорија, што их може успорити да напредују. ++

Предлог мера и активности за унапређење квалитета Стандарда 7:

Захтеви које подразумева Стандард 7 у највећој мери су испуњени. Од мера и активности за унапређење поменутог стандарда, издвајамо следеће: самовредновање наставника и сарадника, вредновање наставника и сарадника од стране колега и продекана за наставу, детаљнија анализа очекивања студената на почетку семестра и процене испуњености очекивања на крају семестра за сваки предмет, иновација наставе савременим технологијама, планирање повећања броја радова објављених у иностраним часописима и зборницима.

Универзитет у Нишу
Филозофски факултет
18105 Ниш • Ћирила и Методија 2 • Пош. фах 91
Телефон-централа: (018) 514-312
Деканат: 514-311 • Факс: 514-310
имејл: info@filfak.ni.ac.rs

University of Niš
Faculty of Philosophy
18105 Niš • Ćirila i Metodija 2 • P.O. Box 91
Phone: +381 18 514312
Dean's office: +381 18 514311 • Fax: +381 18 514310
e-mail: info@filfak.ni.ac.rs

Показатељи и прилози за Стандард 7

Табела 7.1. Преглед броја наставника по звањима и статус наставника у високошколској установи (радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору)

Табела 7.2. Преглед броја сарадника и статус сарадника у високошколској установи (радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору)

Прилог 7.1. Правилник о избору наставника и сарадника

Прилог 7.2. Однос укупног броја студената (број студената одобрен акредитацијом помножен са бројем година трајања студијског програма) и броја запослених наставника на нивоу установе

Стандард 8: Квалитет студената

Квалитет студената ОАС србистике заснива се на свеобухватном систему који обухвата селекцију при упису (полагањем пријемног испита), праћење напретка током студирања и континуирано вредновање постигнутих резултата. Посебан акценат ставља се на анализу успеха студената и правовремено унапређивање наставног процеса уочавањем потенцијалних недостатака.

Институција обезбеђује да све информације релевантне за студирање буду доступне, прецизне и благовремено објављене, како би студенти били адекватно информисани о правилима студирања, начину оцењивања и обавезама које имају. Сви подаци о Основним академским студијама Србистике доступни су на сајту Факулета (https://www.filfak.ni.ac.rs/studije/osnovne/srbistika) и редовно се ажурирају.

Право конкурисања за упис у прву годину основних академских студија Србистике имају кандидати који су завршили четворогодишње средње образовање, што се приликом пријављивања за полагање пријемног испита документује дипломом о завршеном средњем образовању и сведочанствима за све четири године средње школе. Кандидати који испуњавају наведени услов полажу пријемни испит из српског језика и књижевности. Начин на који се врши селекција студената за упис на Основне академске студије Србистике утврђен је Законом о високом образовању, Статутом Универзитета у Нишу, Правилником о упису студената на студијске програме Универзитета у Нишу, Статутом и Правилником Филозофског факултета у Нишу. Уписна квота за упис на Основне академске студије србистике износи 50 студената (30 на буџету РС, 20 на самофинансирању). Коначни редослед кандидата утврђује се сабирањем бодова који се стичу на основу школског успеха (максимално 40) и резултата на пријемном испиту (максимално 60). Пријем кандидата врши се према утврђеној ранг-листи, почевши од најуспешнијих. Добитници награда на републичким такмичењима из српског језика и књижевности чине посебну категорију јер остварују право на највиши број бодова на пријемном испиту, без потребе да га полажу. Упис на Основне академске студије србистике омогућен је и према афирмативним мерама, чиме се обезбеђује равноправност приликом уписа и студирања различитим групама студената. На Филозофском факултету постоји Канцеларија за развој каријере и подршку студентима (https://www.filfak.ni.ac.rs/organizacija/kancelarija-za-razvoj-karijere-i-podrsku-studentima), која је основана са циљем да прати потребе свих студената и пружа подршку студентима који се суочавају са разноликим потешкоћама у току студирања. Веома је важно поменути програм Студент-ментор, кроз који се студентима обезбеђује подршка приликом студирања од стране студената са старијих година студија (https://studenti.filfak.ni.ac.rs/organizacija/studenti-mentori).

Током наставног процеса, рад студената се прати континуирано, кроз различите облике ангажовања и провере знања. Предиспитне активности имају значајан удео у укупном успеху и доносе број бодова који је дефинисан силабусом. Правилником о полагању испита и оцењивању на испиту (Прилог 8.2) дефинисани су различити облици предиспитних активности: семинарски рад, колоквијум, тест, писани есеј, стручна пракса, примпрема и излагање на часу и др. Коначан резултат на предмету изражава се кроз бодовни систем (до 100 бодова), који се преводи у оцену на скали од 5 до 10. Оцена

одражава целокупно постигнуће студента, укључујући рад током семестра и резултат на завршном испиту, који може бити писани, усмени или комбинован. Методе оцењивања се редовно анализирају и прилагођавају, са циљем да буду усклађене са дефинисаним исходима учења, садржајем наставе и образовним циљевима студијског програма Србистика.

Посебним правилником утврђен је статус студената који су у радном односу, њихова права и обавезе.

Факултет нуди и могућност различитих ваннаставних активности, у складу са интересовањима и афинитетима студената (припремање пригодних програма поводом значајних датума, организовање трибина, подкаста и др.). Према Правилнику о вредновању ваннаставних активности студената, за ванаставне активности добијају се додатни ЕСПБ, који се уписују у додатак дипломи.

Правилником о признањима и наградама студентима регулисано је награђивање најбољих свршених студената основних (и мастер) студија који су студије завршили са просечном оценом 9,00 или вишом.

Сви правилници који се односе на студенте и студирање налазе се на линку: https://drive.google.com/drive/folders/1lTaa8ZDNTQsV5qPjylbZZi8VXpQYIW7R.

SWOT анализа

+++ – високо значајно, ++ – средње значајно, + – мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
* Доследна примена јасно утврђених правила уписа. +++ * Обезбеђени једнаки услови за све студенте. +++ * Висока транспарентност информација о студијама. +++ * Јасно дефинисани механизми оцењивања. +++ * Континуирано праћење и унапређење система вредновања. +++ * Усклађеност оцењивања са исходима учења. ++ * Анализа пролазности и квалитета наставе. ++ * Значајно учешће студената у	* Недовољна активност појединих студената током наставе. ++ * Смањен интерес за одређене програме. ++ * Непотпуно развијен систем награђивања најбољих студената. ++ * Студенти нису у довољној мери упознати са начином вредновања ваннаставних активности. ++

институционалном животу. +++ * Континуирани труд и рад студената се награђује. ++	
Могућности	**Опасности**
* Увођење додатних облика мотивације (награде, стипендије). ++ * Побољшање услова студирања за студенте са инвалидитетом. ++ * Развој међународне сарадње и мобилности. +++ * Јачање веза са тржиштем рада. ++ * Вредновање ваннаставног ангажовања студената. ++ * Укључивање студената у промотивне активности. +++ * Даље усавршавање праћења успеха студената. ++	* Неповољна кретања у запошљавању у струци. ++ * Ограничена финансијска средства за развој наставе. ++ * Потенцијално умањење квалитета селекције услед укидања пријемног испита. +++ * Слаба мотивација за додатне активности. ++

Прелог мера за унапређење квалитета Стандарда 8:

Даљи развој квалитета могуће је остварити кроз: 1. системско подстицање већег ангажовања студената; 2. укључивање у истраживачке активности ВШУ; 3. додатну подршку у савладавању наставног градива; 4. сарадњу са институцијама релевантним за запошљавање; 5. јасније уређење система награђивања академске изузетности; 6. побољшање услова студирања за особе са инвалидитетом.

Прилози уз Стандард 8

Табела 8.1. Преглед броја студената по степенима, студијским програмима и годинама студија на текућој школској години

Табела 8.2. Стопа успешности студената. Овај податак се израчунава за студенте који су дипломирали у претходној школској години (до 30. 09) а завршили студије у року предвиђеном за трајање студијског програма.

Табела 8.3. Број студената који су уписали текућу школску годину у односу на остварене ЕСПБ бодове (60), (37–60) (мање од 37) по годинама студија

Прилог 8.1. Правилник о процедури пријема студената

Прилог 8.2. Правилник о оцењивању

Прилог 8.3. Процедуре и корективне мере у случају неиспуњавања и одступања од усвојених процедура оцењивања

Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса

Како би наставни план и програм Основних академских студија србистике могао несметано да се реализује, један од предуслова јесте доступна уџбеничка и друга научна и стручна литература која је неопходна за савладавање градива (уџбеници, монографије, практикуми, научни и стручни часописи и сл.). На сајту Факултета у оквиру силабуса сваког предмета налази се литература потребна за сваки предмет понаособ. Велики део ове литературе доступан је студентима у оквиру фонда Библиотеке Факултета.

Наставници и сарадници Департмана за србистику прате најновније трендове у науци о језику и књижевности и у складу са тим се фонд Библиотеке Филозофског факултета сваке године допуњује новим насловима, уз координацију између наставника са Департмана за србистику и Библиотеке Филозофског факултета.

Посебну подршку наставној делатности пружа Издавачки центар, као организациона јединица Факултета у оквиру које се објављује уџбеничка, научна и стручна литература чији су аутори или уредници наставници и сарадници Факултета (а на основу Правилника о издавачкој делатности, који је доступан на линку: https://drive.google.com/file/d/1C1uowuctyjUK9LEkdOf0vs5lAWL97Zwb/view, као и на основу Правилника о уџбеницима и монографијама, који је доступан на линку: https://docs.google.com/document/d/1fldoaOU2aKXrrOLSYp52WdMFlLUOvgbJ/edit).

Информације о издатим публикацијама налазе се на страници Издавачког центра (https://izdanja.filfak.ni.ac.rs/), где се могу претраживати по имену и презимену аутора, наслову издања и кључним речима. Известан број публикација (часописа, зборника, уџбеника и монографија) доступан је на сајту у електронској форми, док се штампани примерци могу наћи у Библиотеци.

На веб-страници Библиотеке (https://www.filfak.ni.ac.rs/organizacija/biblioteka#o-biblioteci) студенти и запослени имају увид у библиотечке јединице. Библиотека је члан КОБИС (COBISS) система, што омогућава претраживање електронског каталога публикација које су похрањене у оквиру фонда Библиотеке (претраживач је доступан на линку: https://plus.cobiss.net/cobiss/sr/sr/search/cobib?lib=ffnis). На страници Библиотеке налазе се и билтени нових књига (од 2010. године наовамо), који су разврстани по години и, у оквиру године, по области и који указују на сталан прилив нове литературе, у циљу осавремењавања и унапређења образовног, научног и истраживачког рада студената, наставника, сарадника и истраживача Факултета. Фонд Библиотеке допуњује се научном и стручном продукцијом наставника и сарадника Факултета, куповином публикација потребних за реализацију наставног плана и програма, али у виду поклона колега из других универзитетских центара. На веб-страници Библиотеке налази се и линк за приступ дигиталном репозиторијуму Универзитета у Нишу PHAIDRA (https://phaidrani.ni.ac.rs/). Свим електронским сервисима могуће је приступити са рачунара на Факултету.

Фонд Библиотеке Филозофског факултета у Нишу усклађен је са потребама студената, наставника, сарадника и истраживача у образовном и научноистраживачком раду. Састоји се од 18.849 књига (од чега 8893 књиге на српском језику, 9539 књига на страним језицима и 417 књига на језицима националних мањина). Број монографских

публикација износи 28.934 (од тога 23051 монографија на српском језику и 5883 монографије на страним језицима). У свом фонду Библиотека поседује 7706 уџбеника (5231 на српском језику и 2475 на страним језицима). Континуирано се врши набавка научних часописа на српском језику (Библиотека поседује 1980 свезака), док су часописи на страним језицима доступни у електронском формату преко сервиса КОБСОН, коме студенти могу приступити са рачунара на Факултету (Прилог 9.1)..

Библиотека Филозофског факултета у Нишу и читаоница која се налази у њеном саставу доступне су корисницима сваког радног дана од 8 до 19.30. У оквиру фонда Библиотеке постоји део који је доступан само за рад у читаоници (енциклопедије, речници, приручници, часописи, докторске и магистарске тезе и једини примерци монографија), док се остатак фонда може позајмити на 15 дана. Уколико Библиотека не поседује одређену библиографску јединицу, путем међубиблиотечке позајмице прибавља одговарајућу публикацију, што умногоме олакшава наставницима и сарадницима при научноистраживачком раду.

Библиотека Филозофског факултета члан је Заједнице високошколских библиотека Србије. Сарађује са матичном Универзитетском библиотеком „Светозар Марковић" у Београду, са Народном библиотеком Србије, Универзитетском библиотеком „Никола Тесла" у Нишу, са Универзитетском библиотеком у Крагујевцу, Библиотеком Филозофског факултета у Новом Саду и другим библиотекама. Сарадња са другим библиотекама омогућава корисницима лакши и бржи приступ публикацијама путем међубиблиотечке позајмице.

Једна од важних организационих јединица Филозофског факултета јесте Рачунарски центар, који је задужен за функционисање информационо-комуникационог система, али и целокупне рачунарске и друге електронске опреме која се користи у наставним, научним и другим активностима наставног и стручног кадра, административног особља и студената. Запослени у Рачунарском центру задужени су за обезбеђивање квалитета и одржавање софтверског и хардверског система. Локална рачунарска мрежа део је академске мреже Србије. Запосленима и студентима омогућен је сталан приступ интернету у просторијама Факултета. Факултет располаже неопходним бројем рачунара и рачунарске опреме. На Факултету се налазе две рачунарске учионице, које су, осим за наставу, студентима доступне и за ваннаставне активности у терминима у којима се у њима не изводи настава. Сви амфитеатри и учионице оспособљени су за мултимедијалну наставу (садрже пројекторе и телевизоре, док се у неколико кабинета налази паметна табла). Рачунарска опрема доступна је и у лабораторијама и кабинетима. Студенти приликом уписа добијају своје имејл-налоге на платформи G-suit, као и налоге за коришћење апликације Е-индекс, на којој су доступни подаци о уписаном семестру, броју положених испита, распореду часова, распореду испита, преко које се пријављују испити, попуњавању анкете за евалуацију и др.

Наставницима је преко Наставничког портала омогућено да имају увид у распоред часова, распоред испита, број пријављених студената за полагање испита у редовним и апсолвентским роковима и сл. Факултет поседује и телевизијски студио, који је опремљен адекватним електронским уређајима и који је доступан за наставне и ваннаставне активности студената (подкасте и сл.). Листа информатичких ресурса доступна је у Табели 9.2. у прилогу Стандарду 9. Подаци о Рачунарском центру доступни су на сајту Факултета на линку: https://www.filfak.ni.ac.rs/organizacija/racunarski-centar.

SWOT анализа:

+++ – високо значајно, ++ – средње значајно, + – мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
* Постојање правилника и општих аката Факултета и Универзитета у Нишу којима се прати и унапређује квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса. +++ * Предмети су у великој мери покривени одговарајућим уџбеницима и дидактичким средствима. ++ * Уџбеници и часописи чији су аутори или уредници наставници Факултета доступни су у Билиотеци, а неки и у електронској форми на сајту Издавачког центра. +++ * Особље запослено у Библиотеци квалификовано је за рад са студентима и наставницима. +++ * Организација рада Библиотеке и доступност библиотечких ресурса налазе се на завидном нивоу. ++ * Фонд Библиотеке се континуирано допуњује новим насловима у складу са потребама наставно-научног процеса, а у договору са члановима департмана који реализују студијске програме и пројекте. ++ * Библиотечки фонд по обиму и квалитету одговара броју и структури корисника. ++ * У претходном периоду адаптиран је простор читаонице Библиотеке, у којој је омогућен приступ интернету. ++ * Постоје одговарајући информатички ресурси, како у погледу броја рачунара и пратеће опреме, тако и у погледу могућности приступа интернету и	* Доступност шире литературе у фонду Библиотеке. ++ * Мањи број библиотечких јединица на страним језицима у односу на литературу на српском језику. ++ * Прилагођеност доступне литературе студентима са афирмативним мерама. +++ * Иако је простор Библиотеке адаптиран у претходном периоду, он би могао бити проширен, нарочито магацински простор за библиотечки фонд. ++ * Постојање посебног простора опремљеног рачунарима који се не би користио у наставне сврхе, већ би био доступан студентима да слободно и према индивидуалним потребама користе информатичке ресурсе. +++ * Застарелост компјутерске опреме у наставничким кабинетима. +++

коришћења одговарајућих информација (базе података, часописи у електронском облику). ++ * Квалитет информатичких ресурса значајно је унапређен у протеклом периоду (омогућени су лакша комуникација и пренос информација релевантних за наставу путем Гугл учионица, отворен је Наставнички портал, преко кога се може пратити распоред предавања и вежби, број пријављених студената за слушање и полагање предмета и сл.). +++	
Могућности	**Опасности**
* Мотивисаност наставника и сарадника да преиспитују квалитет литературе и уџбеника у силабусима у циљу побољшања наставе, а у складу са резултатима евалуације наставног процеса у студентским анкетама. +++ * Допуњавање фонда Библиотеке новим издањима монографија, уџбеника и часописа. +++ * Могућности приступа електронским информацијама преко КОБСОН сервиса и других интернет портала. ++ * Постојање одличног потенцијала за даље унапређење квалитета информатичких ресурса. ++	* Квалитет финансирања зависи пре свега од оснивача, тако да развијање библиотечких и информатичких ресурса у великој мери зависи од количине финансија које ће Факултету бити додељиване на годишњем нивоу. ++

Предлог мера и активности за унапређење квалитета Стандарда 9:

Филозофски факултет испуњава критеријуме који су обухваћени Стандардом 9, али би се квалитет области на које се односи могао у наредном периоду унапређивати на различите начине. Иако је простор Библиотеке адаптиран у претходном периоду, и даље се може радити на проширењу простора, како читаонице, тако и простора за складиштење фонда Библиотеке, као и на прилагођавању особама које студирају по афирмативним мерама. Треба континуирано радити на побољшању квалитета уџбеника и литературе која је предвиђена студијским програмом, са акцентом на праћењу нових резултата и достигнућа у науци, како домаћих, тако и страних. У погледу информатичких ресурса, потребно је набављати нову опрему и лиценциране програме. Потребно је обезбеђивати континуирану обуку и усавршавање наставника, сарадника,

истраживача и студената како би могли што ефикасније користити информатичке ресурсе и информационо-комуникационе технологије у образовне и научне сврхе.

Прилози и показатељи за Стандард 9:

Прилог 9.1. Правилник о уџбеницима Универзитета у Нишу
Прилог 9.1.б. Правилник о издавачкој делатности Филозофског факултета
Прилог 9.2. Списак уџбеника и монографија чији су аутори наставници запослени на високошколској установи (са редним бројевима)
Прилог 9.3. Однос броја уџбеника и монографија (заједно) чији су аутори наставници запослени на установи са бројем наставника на установи
Табела 9.1. Број и врста библиотечких јединица у високошколској установи
Табела 9.2. Попис информатичких ресурса

Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке

Органи управљања и органи пословођења Филозофског факултета Универзитета у Нишу, њихове надлежности, одговорности и међусобни односи, уређени су Статутом (https://drive.google.com/file/d/1ScGpVIXyAtnpZsVr5phuUaIHAGUsGWLa/view) и другим општим актима Факултета, у складу са важећим законским прописима. Овакво нормативно уређење омогућава јасну расподелу надлежности и ефикасно функционисање управљачке структуре.

Организациона структура Факултета, укључујући организационе јединице, опис послова и делокруг рада, као и механизме координације и контроле, дефинисана је одговарајућим општим актима. Успостављен систем обезбеђује функционалну повезаност наставних и ненаставних сегмената рада и омогућава несметано извођење наставног процеса и пратећих активности.

Факултет систематски прати и вреднује квалитет управљања и организације рада путем интерних механизама обезбеђења квалитета. У том процесу користе се извештаји надлежних служби, анализе рада органа управљања и резултати анкетирања, на основу чега се предузимају мере за унапређење постојећих пракси. Најважнију улогу у том процесу има Центар за унапређење квалитета (https://kvalitet.filfak.ni.ac.rs/), организациона јединица која обавља организационе и административне послове везане за самовредновање, акредитацију и подизање квалитета студијских програма, наставе и услова рада Факултета. У оквиру Центра Департман за србистику има свог представника, а чланови Департмана редовно учествују у анкетирању.

Праћење и вредновање рада управљачког и ненаставног особља спроводи се континуирано, при чему се посебна пажња посвећује односу према студентима, ефикасности у обављању послова и нивоу професионалне ангажованости. Резултати анкетирања омогућавају да се на објективан начин сагледа степен задовољства студената, да се укаже на предности и изазове у функционисању институције. Важно је истаћи да резултати анкетирања показују стабилан и уједначен ниво оцена у свим областима, што показује да сви сегменти установе функционишу прилично уједначено. Ипак, иако су све области фукнкционисања институције позитивно оцењене, у одређеним областима постоје сегменти који захтевају додатну пожњу и унапређење (Прилог 10.2).

Услови и поступак заснивања радног односа, као и напредовања ненаставног особља, регулисани су општим актима Факултета и доступни су јавности, чиме се обезбеђује транспарентност и једнак третман свих кандидата (https://drive.google.com/drive/folders/1u2wmIOrc8bpW34dZQDFyhZ8pIU40ZtNo, https://drive.google.com/drive/folders/1cdW__LK_1r6jTJOZjzWWYgIes1RVgi7T).

Рад управљачког и ненаставног особља подложан је евалуацији од стране наставника, сарадника, студената и других релевантних актера, чиме се обезбеђује свеобухватна процена квалитета рада и основ за унапређење.

Факултет обезбеђује довољан број ненаставног особља одговарајуће структуре (административно особље, студентска служба, библиотека и друге службе), што омогућава ефикасну подршку наставном процесу. Техничка подршка настави обезбеђена

је кроз редовно одржавање опреме и помоћ у реализацији наставе у дигиталном окружењу.

Факултет подстиче континуирано стручно усавршавање управљачког и ненаставног особља кроз учешће на семинарима, обукама и стручним скуповима, чиме се доприноси унапређењу компетенција и квалитета рада.

SWOT анализа:

+++ – високо значајно, ++ – средње значајно, + – мало значајно, 0 – без значајности

Предности	**Слабости**
* Јасно дефинисане надлежности органа управљања и пословођења у складу са Статутом. +++ * Прецизно уређена организациона структура Факултета. +++ * Постојање релевантних правилника (систематизација, квалитет). +++ * Развијен систем обезбеђења квалитета управљања. +++ * Добра координација између органа управљања и Савета. +++ * Редовно вредновање квалитета рада управљачких и стручних служби. +++ * Примена савремених технологија у раду служби. ++ * Континуирано извештавање руководилаца служби. ++	* Повећано административно оптерећење појединих служби. ++ * Недовољно искоришћене могућности за усавршавање ненаставног кадра. ++ * Ограничен број специјализованих програма обуке. +++ * Неуједначен ниво мотивације и ангажованости код дела запослених. ++ * Повремени дисконтинуитет у спровођењу мера унапређења. ++ * Сложеност и спорост појединих административних процедура. ++
Могућности	**Опасности**
* Организовање интерних обука за ненаставно особље. +++ * Јачање учешћа у програмима доживотног учења. +++ * Увођење систематске и обавезне едукације у области законске регулативе. +++	

* Унапређење комуникације са студентима кроз циљане обуке. +++ * Већа партиципација студената у доношењу одлука. +++	

Предлог мера и активности за унапређење квалитета Стандарда 10:

У циљу даљег унапређења квалитета управљања и ненаставне подршке, потребно је: увести систематске и делимично обавезне програме стручног усавршавања ненаставног особља; организовати интерне едукације на нивоу Факултета, посебно у области комуникације са студентима и примене законских прописа; унапредити механизме мотивације запослених кроз јасније дефинисане подстицајне мере; обезбедити континуитет у спровођењу корективних мера на основу резултата самовредновања; рационализовати административне процедуре у циљу смањења оптерећења стручних служби; подстицати активније учешће ненаставног особља у програмима целоживотног учења.

Прилози и показатељи за Стандард 10:

Табела 10.1. Број ненаставних радника запослених са пуним или непуним радним временом у високошколској установи у оквиру одговарајућих организационих јединица

Прилог 10.1. Шематска организациона структура високошколске установе

Прилог 10.2. Анализа резултата анкете студената о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби

Стандард 11: Квалитет простора и опреме

Филозофски факултет Универзитета у Нишу поседује адекватне просторне ресурсе за реализацију наставне и научноистраживачке делатности. Укупна површина којом Факултет располаже, а која укључује и површине појединачних објеката (амфитеатара, учионица, лабораторија, организационих јединица и служби), омогућава јасан преглед структуре и величине свих просторија у згради Филозофског факултета. У тим просторима реализују се наставне, научноистраживачке и административне активности.

Факултет располаже сопственом зградом укупне бруто површине и објектом у дворишту у коме је смештен Деканат, који заједно обухватају 4689,91 m² простора (Табела 11.1). Укупна површина којом Филозофски факултет располаже износи 7704 m². За наставу се користи укупно 66 учионица и слушаоница (4235 места), два амфитеатра (397 места), две сале (113 места), две компјутерске лабораторије (86 места) и једна лабораторија (5 места). Простор који се на Факултету користи за послове административног типа (попут оног који користи ненаставно особље, као и кабинети наставног особља и сл.) обухвата 1361 m² (271 место).

Наставни простори, укључујући слушаонице и амфитеатре, опремљени су напредном информационо-комуникационом инфраструктуром и разноврсним мултимедијалним средствима. Филозофски факултет располаже техничком и информатичком опремом која се користи у наставном и научноистраживачком процесу (Табела 11.2). У то спадају интерактивне табле, лаптоп рачунари и десктоп рачунари, видео-пројектори и графоскопи, као и уређаји попут фотокопир апарата, штампача и скенера. Поред тога, на располагању су и савремени мобилни системи за виртуелну реалност (VR наочаре, сензори, емитери и слично), опрема за видео-конференцијску комуникацију и електронска групна путовања, као и друга пратећа техничка средства.

На располагању је 28 мултимедијалних сала за едукацију са укупно 1500 места. Простор Факултета покривен је бежичним (WiFi) интернетом. Факултет такође поседује опрему за студије на даљину коју може користити 110 студената. Наставни простори – учионице, сале и амфитеатри – у потпуности су технички опремљени рачунарима и видео-пројекторима, док су у одређеним просторијама доступна и додатна мултимедијална средства (телевизори, звучници и сл.). Захваљујући правовременом ангажовању Рачунарског центра, наставницима и сарадницима су током периода ванредног стања били доступни различити дигитални алати (Google Classroom, Google Meet, Zoom и други), чиме је омогућено несметано одвијање наставе на даљину у складу са утврђеним распоредом, уз готово потпуну покривеност. Студентима и наставном особљу Факултета доступне су три рачунарске учионице укупног капацитета 70 места (30 + 20 + 20).

Настава на студијском програму Србистике реализује се превасходно на Филозофском факултету Универзитета у Нишу, док се педагошка и стручна пракса, као и факултативне активности, спроводе у наставно-научним и стручним базама (Табела 11.3). Поред тога, организују се наставно-стручне екскурзије и стручни обиласци.

SWOT анализа:

+++ – високо значајно, ++ – средње значајно, + – мало значајно, 0 – без значајности

Предности	**Слабости**
* Просторни ресурси којима Факултет у овом тренутку располаже усклађени су са укупним бројем студената. +++ * Техничка и информатичка опремљеност Факултета задовољава постављене стандарде за реализацију студијских програма и научноистраживачких пројеката +++ * Техничка опрема коју поседују просторије Факултета за наставно-научни рад и рад служби је одговарајућа. +++	* Коришћење рачунарских учионица за наставу за коју није потребна рачунарска опрема, што смањује њихову доступност студентима да рачунаре користе за самостални рад: истраживања, пројекте, израду семинарских радова и слично. ++
Могућности	**Опасности**
* Укупан простор на факултету могуће је повећати изградњом новог објекта на делу парцеле чији је корисник Факултет као и надоградњом постојећег објекта. +++ * Могућност спровођења учења на даљину и електронског учења. ++ * Унапређивање и иновирање информатичке опреме могуће је кроз реализацију међународних научних пројеката и пружање услуга трећим лицима. ++	* Потенцијални финансијски проблеми који се могу одразити на могућности о унапређивања квалитета простора и опремљености. +++ * Мањак финансијских средстава за замену информационо-комуникационе опреме и њено благовремено иновирање. ++ * Непредвидивост потребних средстава за будућа инвестициона улагања у зграду Факултета због њене старости. ++

Предлог мера и активности за унапређење квалитета Стандарда 11:

1) Унапређење и модернизација просторних ресурса: реконструкција и надоградња зграде Факултета, као и обнова водоводне и канализационе мреже, система грејања и санитарних просторија.

2) Развој и унапређење информационо-комуникационих технологија кроз набавку савремене опреме, специјализованих софтверских решења и система за електронско учење.

3) Даље унапређивање и оптимизација наставе на даљину.

4) Обезбеђивање већег броја Microsoft лиценци за рачунаре.

Прилози и показатељи за Стандард 11:

Табела 11.1. Укупна површина (у власништву високошколске установе и изнајмљени простор) са површином објеката (амфитеатри, учионице, лабораторије, организационе јединице, службе)

Табела 11.2. Листа опреме у власништву високошколске установе која се користи у наставном процесу и научноистраживачком раду

Табела 11.3. Наставно-научне и стручне базе

Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета

Филозофски факултет Универзитета у Нишу својим општим актима и релевантним одлукама систематски обезбеђује значајно учешће студената у процесима осмишљавања и спровођења стратегије, као и у примени стандарда и процедура обезбеђења квалитета. На тај начин је успостављен свеобухватан и функционалан институционални систем обезбеђења квалитета, у оквиру којег студенти имају активну и важну улогу у унапређењу наставе, студијских програма и укупног рада Факултета.

Студентски парламент има значајну улогу у обезбеђивању заступљености и заштите права студената, пре свега кроз делегирање својих представника у различита тела и органе Факултета. На тај начин студентима је омогућено да активно учествују у доношењу одлука и унапређењу наставног процеса и услова рада. Представници студената су укључени у сва тела која се баве питањима квалитета наставе, чиме се осигурава да се њихови ставови и потребе узимају у обзир у процесима планирања и евалуације.

Поред тога, студенти учествују у раду Наставно-научног већа и Савета Факултета, што додатно доприноси транспарентности и инклузивности управљања институцијом. Из редова студената именује се и студент-продекан, који представља важну спону између студената и управе Факултета, заступајући интересе студентске популације и учествујући у решавању питања од значаја за студентски живот и рад.

Студенти су, кроз рад у наведеним телима и органима, интегрално укључени у целокупан поступак обезбеђивања квалитета, при чему активно учествују у континуираним процесима осмишљавања, унапређења и евалуације студијских програма у оквиру курикулума, као и у развоју и унапређењу метода оцењивања. Њихово учешће доприноси томе да се студијски програми прилагођавају савременим образовним потребама и очекивањима студената.

Поред институционалног ангажовања, студенти путем периодичних анкета систематски оцењују различите аспекте рада Факултета. Ове процене обухватају квалитет студијских програма, наставног процеса и педагошког рада наставника и сарадника у складу са друштвеним околностима, као и адекватност наставне литературе, библиотечких и информатичких ресурса, услова рада и функционисања факултетских служби. На тај начин се обезбеђује континуирано прикупљање повратних информација, које представљају основу за даље унапређење квалитета високог образовања.

Искази који се односе на квалитет наставе у оквиру Упитника за вредновање квалитета обухватају више кључних аспеката наставног процеса. Они се односе на процену да ли је предзнање студената било довољно за праћење наставе, да ли су студенти благовремено информисани о садржају предмета и начину оцењивања, као и да ли су наставне целине јасно и сврсисходно конципиране. Поред тога, вреднује се усклађеност различитих облика наставе (предавања, вежби, праксе, семинара и пројеката) са садржајем предмета, адекватност опреме и техничке подршке, могућност стицања одговарајућег нивоа знања, усклађеност студентског оптерећења са додељеним ЕСПБ, као и степен интерактивности наставе и њена повезаност са практичним примерима.

Процена квалитета наставног материјала обухвата више елемената који се тичу његове релевантности и доступности. Посебно се вреднује да ли наставници и сарадници користе литературу предвиђену спецификацијом предмета, да ли та литература покрива целокупну испитну материју, као и да ли је наставни материјал студентима лако доступан. Такође, процењује се његова јасноћа, разумљивост и техничка уређеност, што је од значаја за ефикасно учење.

Објективност оцењивања сагледава се кроз праћење континуитета у вредновању студентског рада током наставе, као и кроз процену професионалности наставника приликом оцењивања, како у току наставе, тако и на завршном испиту. Посебан акценат ставља се на то да ли наставник приликом оцењивања вреднује не само репродукцију знања већ и разумевање градива, способност његове примене и развијеност аналитичког мишљења код студената.

Коначно, студенти процењују и квалитет наставног особља, односно наставника, кроз више показатеља који се односе на њихову припремљеност за наставу, јасноћу и разумљивост излагања, редовност у одржавању свих облика наставе у складу са утврђеним распоредом, као и спремност да подстичу активно учешће студената. Вреднује се и доступност наставника за питања и консултације, као и уважавање студентских обавеза приликом одређивања термина за проверу знања, што доприноси укупном квалитету наставног процеса.

Анкете којима се испитују ставови и мишљења студената о питањима из свих области обухваћених процесом самовредновања представљају обавезан и важан елемент система обезбеђења квалитета на Факултету. Резултати ових анкета су јавно доступни на званичном сајту Факултета (прилог 13.1), чиме се обезбеђује транспарентност и увид у кључне налазе свим заинтересованим странама. Добијене просечне оцене указују на висок ниво задовољства студената свим аспектима наставног процеса на Департману за србистику. Иако вредности незнатно варијају, оне сведоче о стабилном квалитету наставе, наставних материјала, објективности оцењивања, као и о високој оцени рада наставника и сарадника. Повремени благи пад оцена може се тумачити као подстицај за даље унапређење појединих сегмената наставног процеса, али не доводи у питање укупно позитивну перцепцију студената о квалитету рада на Департману.

Студентски парламент има статус органа Факултета, са основном улогом да омогући активно учешће студената у раду институције, као и да штити њихова права и заступа њихове интересе. Свим студентима се пружа могућност да учествују у процени квалитета различитих сегмената рада Факултета, укључујући студијске програме, наставни процес и његове елементе, обавезну и допунску литературу, библиотечке и информатичке ресурсе, педагошки рад наставника и сарадника, као и рад стручних служби.

Након спроведених анкета, у складу са Правилником о раду Центра за унапређење квалитета, формиране радне групе врше анализу прикупљених података. Добијени резултати се достављају Студентском парламенту на разматрање, као и управи Факултета, односно продекану за наставу, уз конкретне предлоге мера за унапређење квалитета. Појединачне резултате наставно особље може пратити преко факултетског портала. Посебан значај придаје се доступности и транспарентности резултата, не само за студенте који су учествовали у анкетирању већ и за будуће студенте, запослене на Факултету и ширу јавност, чиме се додатно јача поверење у рад институције.

Сва документација доступна је на сајту Центра за унапређење квалитета (https://kvalitet.filfak.ni.ac.rs/%D0%BF%D0%BE%D1%87%D0%B5%D1%82%D0%BD%D0%B0).

SWOT анализа

+++ – високо значајно, ++ – средње значајно, + – мало значајно, 0 – без значајности

Предности	**Слабости**
* Представници студената Филозофског факултета активно учествују у раду Наставно-научног већа, Савета Факултета, Центра за унапређење квалитета, Дисциплинске комисије и Комитета за професионалну етику, чиме директно доприносе обезбеђивању квалитета. +++ * Представници Студентског парламента укључени су у процес анкетирања и рад Центра за унапређење квалитета. +++ * Примењује се online-анкетирање као савремени и ефикасни метод прикупљања података. +++ * Постоји иницијатива Студентског парламента за унапређење и интензивирање сарадње са Центром за унапређење квалитета. +++ * Већина студената је свесна значаја развоја културе квалитета. ++ * Студенти спроводе интерне евалуације рада наставника и сарадника, чији резултати утичу на процену педагошког рада у изборним процедурама наставника. +++	* Део студената није довољно мотивисан за активно учешће у активностима унапређења квалитета. ++ * Недовољна заинтересованост за директно учешће у раду органа Факултета, делом услед страха или присутне „политике незамерања”. ++ * Представници студената са виших нивоа студија (нпр. докторских) нису довољно укључени у рад Комисије за обезбеђење квалитета. ++ * Релативно честе промене студентских представника доводе до дисконтинуитета у раду. ++ * Недовољна видљивост и доступност информација о активностима у области унапређења квалитета на порталима Студентског парламента. +++
Могућности	**Опасности**
* Даље унапређење и институционализација сарадње између Студентског парламента и Центра за унапређење квалитета. +++ * Укључивање студената докторских сту-	* Потенцијална пасивност Студентског парламента услед смене генерација и чланства. ++ * Ограничено учешће студената докторских студија због професионалних обавеза

дија у рад Комисије за унапређење квалитета. ++ * Додатно мотивисање студентских представника за активније учешће у праћењу и унапређењу квалитета. ++ * Формирање заједничког тима наставника и студената као подршке за прикупљање примедби и предлога. ++ * Развој система транспарентног и редовног информисања о улози и активностима студената у унапређењу квалитета. +++	и недостатка времена. ++ * Неповерење студената у ефекте процеса самовредновања и уважавање њихових предлога. ++ * Недовољна иницијатива студената за активно учешће у унапређењу квалитета. ++

Предлог мера и активности за унапређење квалитета Стандарда 13:

Потребно је увести систем континуиране едукације студената о значају управљања квалитетом, као и о њиховој улози у том процесу. Истовремено, неопходно је континуирано радити на подизању свести и унапређењу знања студената о значају активног учешћа у процесима обезбеђења и унапређења квалитета, како би својим ангажовањем допринели развоју и ефикаснијем функционисању система квалитета на Факултету.

Прилози и показатељи за Стандард 13:

Прилог 13.1. Документација која потврђује учешће студената у самовредновању и провери квалитета

Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета

Департман за србистику Филозофског факултета у Нишу, на нивоу основних академских студија србистике, спроводи планску и периодичну проверу квалитета, што је једна од основних и неизоставних активности у процесу самовредновања. Ова активност се редовно реализузје, и то захваљујући сарадњи са Центром унапређење кавлитета, који постоји као јединица при Филозофском факултгету у Нишу. Основни и главни задатак Центра усмерен је ка испитивању, унапређивању и обезбеђивању квалитета студијских програма, наставног процеса, научноистраживачког и стручног рада на Филозофском факултету у Нишу. Рад Центра усклађен је са Стратегијом обезбеђења квалитета (https://drive.google.com/file/d/1vy4RxgqjwaGcln7NTHUGpOAmg3UMXrFr/view), адекватним правилницима, стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета.

Филозофски факултет у Нишу, а самим тим и Департман за србистику као саставни део Факултгета, обезбеђује спровођење утврђених стандарда и поступака за оцењивање квалитета и обављање свих задатака које у том процесу имају субјекти у систему обезбеђења квалитета установе. Субјекте који учествују у процесу провере обезбеђења и унапређења квалитета на Филозофском факултету Универзитета у Нишу, чини наставно особље – наставници и сарадници (14 чланова); ненаставно особље (2 члана) и студенти (4 члана). Такође, у актере се убрајају и чланови управе Факултета (декан, продекан за наставу, продекан за научноистраживачки рад, продекан за финансије и продекан за међународнусарадњу); чланови Студентског парламента Филозофског факултета у Нишу; стручни органи и тела – Наставно-научно веће, Савет факултета и Комисија за унапређење квалитета. Департман за србистику Филозофског факултета у Нишу директно је укључен у рад детаљне, систематске и перидоичне провере квалитета, како кроз изабране чланове који учествују у раду Центра за унапређење квалитета, тако и на осталим пољима. Центар према потребама и планираним активностима организује периодичне састанке којима присуствују чланови Центра, на којима се договарају даљи кораци у раду, деле активности, а све у циљу континуираног праћења и обезбеђења квалитета установе. Током сваког састанка (седнице) води се записник који је доступан како члановима, тако и осталима који су заинтересовани за рад Центра и његове активности.

Филозофски факултет у Нишу обезбеђује услове и инфраструктуру за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања. Центар за проверу квалитета Филоозофског факултета у Нишу састоји се од три радне групе које обављају своје задатке: (а) радна група за анализу успешности и ефикасности студирања; (б) радна група за осигурање квалитета наставе и (в) радна група за праћење и унапређење квалитета научноистраживачког рада. Радна група задужена за праћење успешности и ефикасности студирања редовно анализира постигнућа студената на свим студијским програмима, укључујући и Основне академске студије србистике. При томе се узимају у обзир следећи показатељи: (а) просечна оцена током студија, (б) просечна оцена на положеним испитима из појединачних предмета, (в) трајање студирања, (г) број уписаних и број

дипломираних студената, као и (д) пролазност на испитима. Радна група за осигурање и унапређење квалитета наставе бави се провером квалитета у свим сегментима наставног процеса, у складу са планом рада који дефинише њене активности. Провера квалитета спроводи се на крају сваког семестра, док се систематично праћење и вредновање наставе реализује путем: (а) анкетирања студената, наставника и сарадника ради процене квалитета наставе; (б) анкетирања студената о квалитету рада наставника и сарадника; (в) анкетирања студената завршних година студија ради процене квалитета студијских програма на високошколској установи; и (г) анкетирања послодаваца, са циљем прикупљања повратних информација о компетенцијама дипломираних студената. Радна група за праћење и унапређење квалитета научноистраживачког рада прати и анализира научноистраживачке активности, као и податке о објављивању научних резултата наставника, сарадника и студената Факултета. Њен рад се реализује у складу са унапред утврђеним планом који је усвојио Центар за унапређење квалитета.

Акционим планом (https://drive.google.com/file/d/1FCbMBr4jdt6udXUaYMYhI3ROy_gbjBUA/view) утврђују се мере и поступци за обезбеђивање и унапређивање квалитета у свим релевантним областима. Стратегијом обезбеђења квалитета (https://drive.google.com/file/d/1vy4RxgqjwaGcln7NTHUGpOAmg3UMXrFr/view) утврђене су следеће области у којима се обезбеђује и унапређује квалитет: студијски програми сва три нивоа студија (ОАС, МАС, ДАС); наставни и научноистраживачки процеси; рад наставника и сарадника; у процес континуираног праћења квалитета су укључени и студенти, а проверава се и квалитет студирања и живота студената на Факултету; такође, прикупљају се потребне и релевантне информације о уџбеницима и литератури, библиотечким и информатичким ресурсима. Један од задатака јесте и провера простора и опреме; рада ненаставног особља, стручних служби и управе Факултета; процес управљања и финансирања Факултета, као и свеукупна експлицитност и јавност у раду.

Филозофски факултет у Нишу редовно прикупља повратне информације од послодаваца, представника Националне службе за запошљавање, својих некадашњих студената, као и других релевантних организација, у циљу процене компетенција дипломираних студената. Са прикупљеним и значајним информацијама упознаје се и Департман за србистику. У складу са Законом о високом образовању и Статутом Факултета (https://drive.google.com/drive/folders/1FZHEiar4AAADxPUR0xNCR76vE5iq_L4N), на Факултету је формиран и Савет послодаваца Филозофског факултета. Ово тело чини пет чланова: једног именује Привредна комора Србије, једног Национална служба за запошљавање, док преостала три члана именује декан Факултета. Мандат чланова Савета послодаваца траје три године од дана његовог конституисања. Савет из својих редова бира председника и заменика председника, већином гласова укупног броја чланова.

Департман за србистику Филозофског факултета у Нишу обезбеђује податке неопходне за упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета кроз успостављање квалитетне међународне сарадње са многобројним високошколским установама из Европе. Међународна сарадња одвија се у оквиру уговора о међународној сарадњи чији је потписник и које координира Универзитет у Нишу, као и на основу једног броја, углавном билатералних уговора чији је носилац Филозофски факултет. Податке за упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета, Департман за србистику обезбеђује и кроз процесе мобилности наставног особља и

студената. Мрежа високошколских установа са којима су успостављени пројекти мобилност обухвата велики број европских универзитета на којима и студенти и наставно особље могу унапредити и надоградити своје комептенције и вештине.

Веома важно место и улогу, у циљу постизања обезбеђење квалитета и достизању жељених стандарда квалитета, имају резултати анкетирања студената. Анкетирање студената спроводи се након сваког завршеног семестра и усмерено је на вредновање квалитета наставног процеса по предметима, што обухвата: (а) исказе о квалитету наставе, (б) исказе о квалитету наставног материјала, (в) исказе о објективности оцењивања и (г) исказе о квалитету наставног особља – наставника и сарадника. Анкетирање се спроводи електронским путем, анонимно, уз одговарајућа упутства у вези са анкетирањем, анкета се реализује приликом пријаве испита, а обавештење о анкетирању објављује се на интернет страници Факултета. Право учешћа у анкети имају сви студенти ОАС србистике који су по први пут уписали одређену годину студија.

Са резултатима самовредновања високошколска установа упознаје наставнике и сараднике, путем департмана и стручних органа, студенте, преко студентских организација, Комисију за акредитацију и проверу квалитета и јавност. Резултати евалуције приказују се у Извештају о резултатима вредновања квалитета студијских програма и наставног процеса (https://sn.rs/uql73). Са резултатима вредновања упознати су наставници и сарадници, студенти, Комисија за акредитацију и проверу квалитета и јавност. Извештај о резултатима вредновања квалитета студијског програма и наставног процеса усваја Наставно-научно веће Филозофског факултета и Центар за унапређивање квалитета Универзитета у Нишу. Јавност и транспарентност резултата спроведене студентске евалуације и целокупног процеса рада у оквиру систематског праћења и периодичне провере квалитета обезбеђена је објављивањем Извештаја о самовредновању на сајту Факултета (Прилог 14.1.).

SWOT анализа

+++ – високо значајно, ++ – средње значајно, + – мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
* Филозофски факултет Универзитета у Нишу и Департман за србистику веома свесно и одговорно стварају услове за постизање континуитета у реализацији процеса обезбеђења и унапређења квалитета. +++ * Постојање инфраструкуре за систематско праћење и обезбеђење квалитета кроз рад Центра за унапређење квалитета, Комисије за унапређивање квалитета и радних група. +++ * Филозофски факултет Универзитета у Нипу и Департман за србистику добијају	* Не постоји именовано лице (администратор) у оквиру Центра за унапређење квалитета које би се искључиво бавило питањима квалитета, иако је таква пракса заступљена на појединим факултетима. +++ * Број чланова Центра који долазе из стручних служби и Студентског парламента није довољан. ++ * Код појединих чланова радних група уочава се непрофесионалан однос, који се огледа у непоштовању предвиђених рокова за спровођење активности и израду

редовне повратне информације о квалитету стечених компетенција дипломираних студената. +++ * Основан је Алумни-клуб Филозофског факултета у Нишу, те захваљујући томе постиже се одржавање везе са дипломираним студентима и онима који раде у струци. +++ * Филозофски факултет Универзитета у Нипу и Департман за србистику оријентисани су ка усаглашавању са стратегијом унапређења квалитета других престижних високошколских установа у земљи и иностранству. ++ * Континуирана реализација активности везаних за унутрашњу проверу квалитета коју реализују радне групе током читаве године. +++ * Спровођење периодичног поступка самоевредновања који се реалузије сваке три године на нивоу читаве високошколске установе. +++ * Резултати процене квалитета и анкетирања су јавни, а Факултет то успешно обезбеђује. обезбеђује (постојање званичног сајта где су доступне информације). +++ * Успостављен онлајн-систем анкетирања студената. +++	извештаја у складу са планом Центра. ++ * Повратне информације о компетенцијама дипломираних студената недовољне су како по обиму, тако и по квалитету. ++ * Недостају правовремене и квалитетне повратне информације од стране послодаваца у вези са компетенцијама свршених студената. ++
Могућности	**Опасности**
* Ангажовање административног сарадника из редова запослених који су тренутно у радном односу на одређено време. ++ * Увођење јасно дефинисаних рокова за предају извештаја о реализованим активностима свих радних група. ++ * Креирање детаљнијег и систематичнијег акционог плана за наредни период. ++	* Прекомерно радно оптерећење појединих наставника који су укључени у рад Центра. ++ * Велики број наставних, научноистраживачких и других обавеза чланова Центра може негативно утицати на правовремено спровођење планираних активности у области обезбеђења квалитета, које захтевају континуиран рад. ++

* Укључивање већег броја учесника из стручних служби и студентске популације у рад Центра. ++ * Унапређивање приступа у изради плана рада Центра, планова рада радних група и остале пратеће документације неопходне за ефикасно функционисање Центра за унапређење квалитета. +++ * Даље развијање система за анкетирање кроз примену аутоматизованог прикупљања и обраде података. ++ * Обезбеђивање потпуне административне и техничке подршке за несметан рад Центра. ++	* Недовољна заинтересованост појединих учесника да се укључе у процес анкетирања. +++

Предлог мера и активности за унапређење квалитета Стандарда 14:

На основу описаних и изнетих чињеница могло би се установити да је већина захтева Стандарда 14 испуњена, али да има простора да у будућности Факултет ради на унапређењу одређених аспеката систематског праћења и периодичне контроле квалитета. С тим у вези, могао би да се изнесе предлог мера и активности за унашређење овог стандрада, што би се огледало у следећем: а) укључење административног сарадника чији би основни задатак био бављење пословима везаних за систем обезбеђења квалитета; б) развој и јачање састава Центра укључивањем већег броја представника стручних служби и Студентског парламента, чиме би се побољшало прикупљање података о раду служби и обезбедило активније учешће студената у процесима вредновања квалитета; в) покретање одговарајућих активности у оквиру радних група са циљем подстицања свих чланова на активније учешће у реализацији задатака из области обезбеђења квалитета; г) стално усавршавање и модернизација садржаја анкетних упитника; д) даље развијање система анкетирања кроз повећање степена аутоматизације у прикупљању и анализи података; ђ) пружање повољних услова за добијање поузданих повратних информација о компетенцијама дипломираних студената; е) успостављање механизама за прикупљање мишљења послодаваца о стручним компетенцијама свршених студената; ж) развијање и проширивање различитих облика сарадње са универзитетима у иностранству.

Показатељи и прилози за стандард 14:

Прилог 14.1. Информације, извештаји и резултати презентовани на сајту високошколске установе о активностима које обезбеђују систематско праћење и

периодичну проверу квалитета у циљу одржавања и унапређења квалитета рада Департмана.